

ARTIKEL 1: TOEPASSELJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten met betrekking tot cursussen, trainingen, workshops, (persoonlijke) coaching-programma's en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "cursus" van Nederlandse Chiropractoren Associatie, gevestigd te Joure, hierna te noemen "NCA".
2. De opdrachtgever c.q. cursist zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of op enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van NCA bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door NCA bindend.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden e.d. van NCA zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft NCA het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan door of namens NCA te verstrekken danwel verstrekte afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, folders, catalogi, op websites en ander promotiemateriaal. Voornoemde gegevens binden NCA niet.

ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NCA het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

ARTIKEL 5: AANMELDING / INSCHRIJVING

1. NCA hanteert aanmeldingsformulieren. Inschrijving van de wederpartij voor een bepaalde cursus gebeurt aan de hand van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier. Voor minderjarigen is ondertekening van het formulier door (één van) de ouders vereist.
2. De overeenkomst tussen NCA en de wederpartij komt tot stand op het moment waarop het bewijs van inschrijving door NCA aan de wederpartij wordt toegezonden c.q. wordt overhandigd (bij verzending is de dagtekening bepalend).
3. Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst, zoals in het vorige lid van dit artikel is beschreven, is de wederpartij gehouden het overeengekomen inschrijfgeld te voldoen, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 11 en 12 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 6: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

1. Opgegeven leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient NCA derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. NCA is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorzien omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal NCA de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en hierover overleg hebben.

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN NCA

1. NCA behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal aanmeldingen voor een

2. cursus daartoe aanleiding geeft of indien de wederpartij niet aan toelatingseisen voldoet..
2. NCA behoudt zich het recht voor om de wederpartij de toegang tot de cursus te weigeren indien het inschrijfgeld niet binnen de overeengekomen termijn is betaald. De betalingsverplichting van de wederpartij blijft evenwel volledig bestaan. Zodra de wederpartij het inschrijfgeld alsnog heeft voldaan en hiervan desgevraagd een (betalings)bewijs aan NCA kan overleggen, verkrijgt de wederpartij direct toegang tot de cursus. Het als gevolg van voorgaande gedeeltelijk mislopen van de cursus komt voor rekening en risico van de wederpartij.
3. NCA behoudt zich het recht voor van de in het programma vermelde cursus-plaatsen en data af te wijken, indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven.
4. NCA behoudt zich het recht voor om in het programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
5. NCA zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot hetgeen is overeengekomen.
6. NCA behoudt zich het recht voor de wederpartij van verdere deelneming aan een cursus uit te sluiten, wanneer het gedrag van de wederpartij of anderszins daartoe aanleiding geeft. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden. Uitsluiting laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.
7. De gegevens van de wederpartij worden door NCA geregistreerd en gebruikt om de wederpartij op de hoogte te houden van het aanbod van diensten en producten van NCA. Indien de wederpartij niet schriftelijk op de hoogte gehouden wenst te worden kan de wederpartij dat schriftelijk aan NCA melden.

ARTIKEL 8: PRIJZEN / TARIEVEN

1. Alle door NCA vermelde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. In de vermelde prijzen en/of tarieven zijn niet inbegrepen: kosten voor (cursus)boeken, (cursus)materiaal e.d. en eventueel in samenhang met de cursus te maken reis- en verblijfskosten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Voornoemde kosten komen voor rekening van de wederpartij.

3. Alle onkosten welke door NCA worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 9: KLACHTEN EN KLACHTBEHANDELING

1. Klachten over een (onderdeel van de) cursus, die zich voordoen gedurende de periode waarin de cursus plaatsvinden, dienen door de wederpartij binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan NCA gemeld te worden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan NCA. Klachten over een (onderdeel van de) cursus, die zich voordoen na afloop van de periode waarin de cursus plaatsvinden, dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na afloop van de laatste cursus schriftelijk aan NCA te worden gemeld.
2. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
3. Na de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen kan de wederpartij nog wel klachten uiten, echter heeft NCA het recht te beslissen of en op welke wijze zij de klacht zal behandelen.
4. NCA dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. Het in behandeling nemen c.q. zijn van klachten schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. NCA kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van NCA, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/of leidinggevend personeel.
2. NCA garandeert niet dat de wederpartij het door haar beoogde resultaat c.q. doelstelling

geheel of ten dele bereikt met het volgen van de cursus.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van NCA - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde diensten.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is NCA nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door NCA gesloten verzekering.
5. In alle gevallen is de termijn waarbinnen NCA tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
6. De wederpartij verliest haar rechten jegens NCA, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart NCA tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover voormelde schade is ontstaan:
 - A. door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, bescheiden, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan NCA zijn verschafte en/of voorgeschreven;
 - B. doordat de wederpartij niet conform de door NCA gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld.

ARTIKEL 11: BETALING

1. Het inschrijfgeld dient in zijn geheel bij vooruitbetaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Voor alle periodieke betalingen c.q. betalingsregelingen geldt dat als de wederpartij de cursus vroegtijdig beëindigt, het nog openstaande inschrijfgeld verschuldigd blijft en per direct opeisbaar wordt.
3. Indien het inschrijfgeld niet tijdig en volledig, volgens de overeengekomen betalingswijze en betalingstermijnen, is betaald:
 - A. zal de wederpartij aan NCA, bij niet betalen binnen twee weken na de eerste herinnering, een boete verschuldigd zijn ter grootte van € 50,-.
 - B. zal de vordering bij niet betalen binnen 5 werkdagen na de 3^e herinnering uit handen worden gegeven.
4. Ter keuze van NCA kan, in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebreke-

stelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Alsdan heeft NCA tevens het recht de wederpartij de toegang tot de cursus te weigeren.

5. Indien de wederpartij niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, is NCA bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien NCA het redelijke vermoeden heeft, dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 12: ANNULERING / PLAATSVERVANGING

1. Annulering van de overeenkomst door de wederpartij is alleen schriftelijk mogelijk en enkel indien NCA daarin toestemt. Annulering vindt alsdan plaats met inachtneming van het volgende:
 - A. bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus is de wederpartij 50% van het inschrijfgeld aan NCA verschuldigd;
 - B. bij annulering vanaf 2 weken voor aanvang van de cursus is de wederpartij het inschrijfgeld volledig verschuldigd.
3. Tot het moment van aanvang van de cursus is de wederpartij bevoegd de cursus te laten volgen door een plaatsvervanger, mits laatstgenoemde voldoet aan de gestelde toelatingseisen. De wederpartij blijft gehouden tot tijdige betaling van het inschrijfgeld. Na aanvang van de cursus is plaatsvervanging niet meer toegestaan.
4. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, onvoldoende aanmeldingen, teveel aanmeldingen (overtekening), ziekte van een coach dan wel andere bijzondere onvoorziene omstandigheden welke verhinderen dat een cursus plaats kan vinden c.q. kan worden voorgezet, is NCA gerechtigd een cursus te onderbreken, te

verplaatsen of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij.

ARTIKEL 13: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Intellectuele eigendomsrechten op leerstof, (cursus)boeken, (cursus)materiaal, software, documentatie e.d. blijven berusten bij NCA, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NCA mag niets worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt worden, waaronder mede wordt verstaan het ter hand stellen of ter inzage geven aan derden.
3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een cursus is verboden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe NCA krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van NCA en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van NCA, is NCA gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden haar verplichtingen jegens NCA tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij NCA of derden die

door haar voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

3. Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover NCA in gebreke mocht blijven prompt aan haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van enigerlei contract aan NCA verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.
4. Bij ontbinding van (een deel van) de overeenkomst door NCA ten gevolge van overmacht, zal NCA zo mogelijk voor adequate vervanging zorgdragen en bij gebreke daarvan het inschrijfgeld voor het betreffende deel van de cursus restitueren. NCA is in geen geval gehouden enige schadevergoeding, van welke aard dan ook, aan de wederpartij te voldoen.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen NCA en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat NCA de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar NCA gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Binnen 1 (één) maand nadat NCA aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, kan de wederpartij kenbaar maken dat zij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is NCA gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.